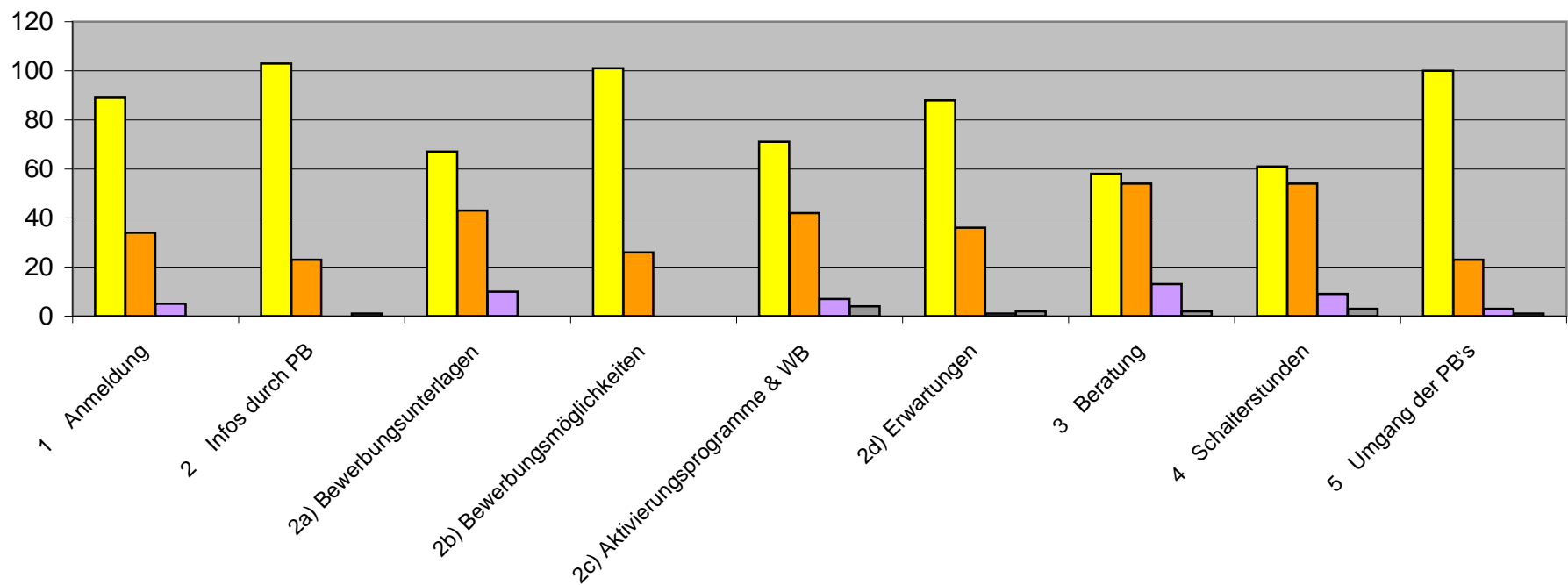






































Auswertung aus 152 Umfrageergebnissen	Anzahl erhaltener Smileys nach Frage ausgewiesen			
	😊😊	😊	😐	😞
1 Anmeldung	89	34	5	
2 Infos durch PB	103	23		1
2a) Bewerbungsunterlagen	67	43	10	
2b) Bewerbungsmöglichkeiten	101	26		
2c) Aktivierungsprogramme & WB	71	42	7	4
2d) Erwartungen	88	36	1	2
3 Beratung	58	54	13	2
4 Schalterstunden	61	54	9	3
5 Umgang der PB's	100	23	3	1

Stellensuchende Meinungsumfrage 2009



Stellensuchende Meinungsumfrage 2009

Ihre Meinung ist uns wichtig!

1	Wie beurteilen Sie den Empfang (Anmeldung) beim AMS FL?				
2	Haben Sie beim Personalberater im anschliessenden Erstgespräch alle Informationen erhalten (welche zu diesem Zeitpunkt für Sie wichtig waren)?				
2a)	Haben Sie dabei konstruktive Vorschläge und Verbesserungshinweise für Ihre Bewerbungsunterlagen erhalten?				
2b)	Wurden Sie über die verschiedenen Bewerbungsmöglichkeiten (Internet, Personalbüros usw.) informiert?				
2c)	Wurden Sie über die Weiterbildungsmöglichkeiten und Aktivierungsprogramme des AMS FL informiert?				
2d)	Wurden Sie von ihrem Personalberater über die gegenseitigen Erwartungen in Bezug auf Rechte und Pflichten informiert?				
3	Sind die Beratungen beim AMS FL eine hilfreiche Unterstützung für Ihre Stellensuche?				
4	Sind die gegenüber der Landesverwaltung üblichen erweiterten Schalterstunden beim AMS FL für Sie eine nutzvolle Kundendienstleistung?				
5	Empfinden Sie die Haltung und den Umgang der Personalberater beim AMS FL als respektvoll und konstruktiv?				
Bemerkungen und Feedback:					